

Bevindingen leercultuurscan NexTechnician

Inleiding

- Het tekort aan vakmensen is groot en groeiende en dit is een remmende factor op onder andere de energietransitie. Het meerjarige programma *GreenTech Campus MRA* houdt zich op allerlei manieren bezig met het vergroten van instroom en behoud van medewerkers voor organisaties én voor de sector.
- In opdracht van de *GreenTech Campus MRA* heeft projectbureau CrossOver voor lidbedrijven voor NexTechnician een leercultuurscan uitgevoerd. Een leercultuurscan geeft een bedrijf inzicht in welke dingen ze al goed doen en op welke punten ze nog kunnen verbeteren op het gebied van instroom en behoud van medewerkers.
- Een bedrijf met een positieve leercultuur stimuleert leren en ontwikkelen van alle medewerkers. Medewerkers vinden het vanzelfsprekend om bezig te zijn met hun vakinhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling en helpen elkaar daarbij. Bedrijven zijn hierdoor zelf flexibeler en meer wendbaar.

Aanpak

1. Projectbureau CrossOver benaderde 31 relevante bedrijven voor NexTechnician in de Metropoolregio Amsterdam (MRA), per mail en/of telefonisch.
2. Geïnteresseerde bedrijven:
 - a. vulden een online vragenlijst in
 - b. zijn geïnterviewd door CrossOver
3. CrossOver benaderde daarnaast ook bedrijven van de PPS'en Be an Engineer en VTI. Hun antwoorden op sommige vragen zijn ook voor NexTechnician relevant.
4. CrossOver verwerkte de output van de individuele bedrijven in individuele terugkoppelingen, waarbij de scores van het betreffende bedrijf tegen a) het gemiddelde van de NexTechnician respondenten of b) het gemiddelde van alle GreenTech Campus respondenten zijn afgezet.
5. CrossOver analyseerde de output van alle NexTechnician respondenten; vanwege de kleine aantallen is deze analyse voornamelijk kwalitatief van aard. Dit document bevat deze kwalitatieve analyse.

Inhoud

1. Kennisuitwisseling met anderen
2. Kennisbehoeften
3. Analyse van de data: de tops en tips
4. Waar kan NexTechnician bedrijven bij helpen?
5. Evaluatie partnerschap NexTechnician
6. Meerwaarde gecertificeerd leermeesterschap
7. Hoe verder

Kennisuitwisseling met anderen

NexTechnician bedrijven geven aan een voorbeeld voor anderen te zijn in:

- Ruimte voor een gezonde werk-privébalans
- Interne opleiding en kennisborging
- Open en transparante cultuur
- Betrokkenheid en waardering van medewerkers
- Werven van BBL-leerlingen
- Strategische werving en scholing
- Efficiënte samenwerking en kostenbesparing

Bedrijven van andere PPS'en geven aan een voorbeeld voor anderen te zijn in:

- BBL-programma's
- Aandacht voor medewerkers en mooie projecten
- Eigen opleidingsacademie
- Collegialiteit en familiale cultuur
- Innovatieve zichtbaarheid en naamsbekendheid
- Duurzame wervingsstrategieën
- Breed aanbod aan ontwikkelingsmogelijkheden
- Onboarden van nieuwe instroom
- Vasthouden van medewerkers
- Samenwerking en betrokkenheid met aandacht voor medewerkers

“Wij zijn erg actief op TikTok en proberen onze website aantrekkelijker te maken voor potentiële nieuwe collega's.”

Kennisbehoeften

Bedrijven van NexTechnician geven aan graag kennis uit te wisselen over:

- Flexibele werkroosters: hoe kunnen we inspelen op de vraag naar alternatieve werkroosters, zoals 4x9 of 4x10 uur?
- Impact van elektrificatie: hoe werkt dit door op fte-behoeften, logistiek en techniek?
- Diversiteit en integratie: hoe zorgen we duurzame integratie van medewerkers met beperkte taalvaardigheden?
- vasthouden van personeel: hoe verbeteren we de begeleiding en verhogen we motivatie van medewerkers?
- Digitalisering: hoe verbeteren we deze vaardigheden onder zittende medewerkers?

Voorzichtige “analyse” van de data: de tops

- Bedrijven verwachten een relatief kleine groei van gemiddeld 10%, in personeelsbestand in de komende 3 jaar
- Bedrijven spelen voornamelijk in toekomstige ontwikkelingen via het ontwikkelen opleiden van medewerkers, bijvoorbeeld met de ontwikkeling van strategische personeelsplanning
- Bedrijven betrekken hun eigen personeel, o.a. bij de werving.
- Inzetten van stagiairs gaat redelijk goed, dit is een bron van instroom.
- Zij-instromers krijgen interne opleidingen aangeboden.
- Bedrijven onderkennen de benodigde sociale vaardigheden van begeleiders, leidinggevenden krijgen structurele training aangeboden (!). Dit is een groot verschil met andere PPS'en.
- Bedrijven bieden veel opleidingsmogelijkheden aan hun medewerkers, maken o.a. gebruik van modulaire opleidingsmogelijkheden

Voorzichtige “analyse” van de data: de tips

- Openstaande vacatures worden nog nauwelijks voor zij-instromers opgesteld, men lijkt niet te weten hoe dit moet of kent het niet. Dit is overigens niet anders bij de andere PPS'en.
- Organisaties werken nog niet allemaal volgens een specifieke strategie aan belangrijke thema's als werving, scholing en ontwikkeling.
- Studenten zouden vaker benaderd kunnen worden voor invullen van vacatures via bijbanen of part-time banen.
- Uitstroom uit de sector is niet ongebruikelijk, met als redenen beperkte doorgroei en salaris.
- Vitaliteit is geen standaard gespreksonderwerp binnen bedrijven en lijkt nog niet overal als verantwoordelijkheid van de werkgever ervaren te worden.

Waar kan NexTechnician bedrijven bij helpen?

1. Organiseren van praktische kennisdeelsessies, bijv. over:
 - a. (strategie rondom) werving, diversiteit, begeleiding
 - b. zij-instromers (hoe maak je instaprofielen?)
 - c. werkroosters
 - d. elektrificatie
 - e. digitalisering
2. Aansporen tot en helpen bij het opstellen van vitaliteitsbeleid, en zorgen dat vitaliteit een structureel gespreksonderwerp wordt.
3. Verkennen waar en hoe studenten zouden kunnen inspringen om de werkdruk te verlichten.
4. Verkennen welke mogelijkheden er zijn voor doorstroom, om zo uitstroom uit de sector te voorkomen.

Busvervoerder Hermes leidt studenten op tot chauffeur om tekort weg te werken

NOS, 3 mei 2024

Evaluatie partnerschap NexTechnician

Het partnerschap met NexTechnician krijgt gemiddeld een **7,1**

10 van de 12 partners zegt zonder enige aanpassingen het partnerschap te willen continueren, **2** gaven aan “mogelijk, mits de voorwaarden veranderen”.

“Partnerschap is een langetermijn investering waar nog niet iedereen direct ‘resultaten’ van kan zien.”

Sterke punten

- Netwerkuitbreiding
- Onderwijsinnovatie
- Toegang tot jong talent
- Gezamenlijke ontwikkeling van leerprogramma's en begeleidingstrajecten
- Verbinding onderwijs en bedrijfsleven
- Ondersteuning bij digitale transitie

Verbeterpunten

- Zichtbaarheid verbeteren, bijvoorbeeld door middel van campagnes ook om meer jongeren te enthousiasmeren
- Meer transparantie en/of terugkoppelen van informatie en communicatie tussen bedrijf, opleiding en PPS

Meerwaarde gecertificeerd leermeesterschap

De meerwaarde van gecertificeerd leermeesterschap is gemiddeld gewaardeerd met **4,1** (schaal 1-5)

Toelichtingen:

- Beperkte capaciteiten met gevolg dat er afwegingen gemaakt moeten worden tussen productie en leermeesterschap
- Belang voor sociaalvaardigheid t.o.v. puur technische kennis

"Wat je merkt is dat Generatie Z wordt begeleid door leermeesters die al wat ouder zijn. Dat kan leiden tot confrontaties omdat de aanpak tegenwoordig anders is. Het zou helpen als er meer wederzijds begrip komt."

"We hebben altijd veel interesse van leerlingen, maar het aantal leermeesters is beperkt. Dat heeft invloed op hoeveel stagiaires en BBL-leerlingen we jaarlijks kunnen aannemen."

"Bij nieuwe instroom krijgt iedereen een buddy toegewezen. Deze legt de processen uit, maar begeleiding in systemen blijft beperkt. Dat zou beter georganiseerd moeten worden."

Hoe verder?

Het tekort aan technische vakmensen is groot en groeiende. Wat kunnen NexTechnician partners van elkaar leren over het verbeteren van de instroom, de ontwikkeling en daarmee het behoud van medewerkers? In de reeks ontbijtsessies van NexTechnician gaan met elkaar in gesprek over onderwerpen waarvan bedrijven zelf hebben aangegeven daar graag meer over te willen weten, namelijk hoe de branche baat kan hebben bij flexibele(re) roosters (4*9, 4*10, part-time) en hoe zorg je als bedrijf voor succesvolle zij-instromers? In elke ontbijtsessie nodigt NexTechnician een bedrijf die succesvol is op het betreffende onderwerp uit als gastspreker. Wat kunnen andere bedrijven van hen leren? **Houd onderstaande data vrij in de agenda**, locatie: Kabelweg 88, Amsterdam, inclusief ontbijt natuurlijk! Meer informatie volgt!

- Maandag 24 februari 2025 (08.00 – 09.30 uur): ontbijtsessie over flexibele(re) roosters
- Maandag 14 april 2025 (08.00 – 09.30 uur): ontbijtsessie over succesvolle zij-instroom